

[illegible]

1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Провести разъяснительную работу с работниками в ДОУ Изучение и соблюдение Кодекса доброжелательности в ДОУ.	постоянно	Заведующий, Шипелькова Наталья Анатовлевна		
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: - консультации для педагогов по оценке показателей развития базовых характеристик личности дошкольников и достижения целевых ориентиров дошкольного образования; - тренинговые занятия для педагогов по развитию эмоционально-оценочного отношения к детям с использованием кейс-технологии; - консультации для педагогов и родителей по особенностям взаимодействия с конфликтными детьми.	в течение 2019-2020 учебного года	Заведующий, Шипелькова Наталья Анатовлевна		
3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по	постоянно	Заведующий, Шипелькова Наталья Анатовлевна		

	электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	телефону, по электронной почте)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации через ресурсы сети Internet, социальную сеть WhatsApp	постоянно	Заведующий, Шипелькова Наталья Анатовьевна		
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Информирование родителей на родительских собраниях о наличии электронного сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОО для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОО Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО.	до 31 марта 2020 года	Заведующий, Шипелькова Наталья Анатовьевна		
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий. Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.	до 25 мая 2020 года	Заведующий, Шипелькова Наталья Анатовьевна		